



# INFORMATIONS AVANT LE DÉPART

2016-2017

Celestyal Cruises à Cuba

# Table des matières

<b>I. Passeport .....</b>	<b>2</b>
<b>II. Visa .....</b>	<b>2</b>
<b>III. Taxe de départ à l'aéroport .....</b>	<b>2</b>
<b>IV. Assurance médicale .....</b>	<b>3</b>
<b>V. Billets électroniques .....</b>	<b>3</b>
<b>VI. Arrangements aériens et terrestres .....</b>	<b>3 - 4</b>
<b>VII. Questions financière .....</b>	<b>4</b>
<b>VIII. Communiquer avec le navire .....</b>	<b>5</b>

**Pour joindre notre centre d'appels, veuillez composer  
le 1-855-364-4999**

## Passeport

Un passeport valide est requis pour la croisière. Vous aurez besoin de votre passeport et d'un visa cubain lors du débarquement à chaque port d'escale à Cuba durant votre voyage. **Pour les titulaires d'un passeport canadien, un passeport valide un mois après le dernier jour du voyage est requis lorsque vous prenez l'avion pour vous rendre à Cuba. Pour les titulaires d'un passeport américain (États-Unis), le passeport doit être valide pour la durée du séjour lorsque vous prenez l'avion pour vous rendre Cuba. Tous les passagers qui voyagent par avion /bateau en Jamaïque, titulaires d'un passeport américain ou canadien, le passeport doit être valide pour toute la durée de votre séjour en Jamaïque.** Nous vous suggérons également d'apporter une photocopie de votre passeport et de la laisser dans votre cabine.

Les passagers ont la responsabilité de se renseigner des dernières mises à jour sur la validité des passeports et d'obtenir à leurs frais tous les documents de voyage requis par autorités gouvernementales concernées, à tous les ports d'escale, et de se conformer aux différentes lois de ceux-ci.

## Visa

Si vous voyagez avec un passeport qui n'est ni un passeport canadien, ni un passeport américain (États-Unis), vous devez vous renseigner auprès du Bureau de tourisme de Cuba ou du consulat cubain dans votre région pour connaître les exigences spécifiques.

**Si votre embarquement a lieu à La Havane, Cuba:** pour entrer à Cuba, vous aurez besoin d'un visa cubain. Ceci pourrait être compris dans le prix du vol et vous sera remis à bord de l'avion. Si vous devez acheter un visa cubain, veuillez communiquer avec l'ambassade ou le consulat cubain dans votre pays d'origine. Vous devrez conserver le visa cubain dans votre passeport en tout temps. Vous devrez remettre votre visa aux autorités cubaines lorsque le navire quittera Cienfuegos en route vers la Jamaïque. Avant d'entrer à Cuba à nouveau, à Santiago de Cuba, vous obtiendrez un nouveau visa de notre comptoir de la réception. Le coût du visa est compris dans le prix de votre croisière. Un visa jamaïcain n'est pas requis pour les passagers en transit qui visitent le port de Montego Bay pour quelques heures.

**Si votre embarquement a lieu à Montego Bay, Jamaïque:** vous obtiendrez un visa cubain au comptoir de la réception lors de votre enregistrement. Le coût est compris dans le prix de votre croisière. En plus du visa cubain, si vous embarquez à Montego Bay, veuillez vérifier auprès de l'ambassade ou du consulat jamaïcain local pour savoir si un visa jamaïcain est requis pour vous rendre en Jamaïque par avion.

## Taxe de départ à l'aéroport

Si vous quittez la Jamaïque en avion, il y a une taxe de départ de \$35 (USD) par personne (sujet à changement) qui est habituellement perçue par les compagnies aériennes dans le prix de votre billet d'avion. Si vous êtes un ressortissant jamaïcain ou si vous avez séjourné en Jamaïque pendant plus de 24 heures avant votre croisière, vous serez tenu de payer la taxe de départ de \$35 (USD) par personne (sujet à changement) à votre arrivée au port de Montego Bay, avant votre embarquement. La taxe de départ peut également être perçue en monnaie jamaïcaine au taux de change courant.

## Assurance médicale

L'assurance médicale est obligatoire pour tous les touristes qui visitent Cuba. Ceci est une exigence du gouvernement cubain et tous les passagers DOIVENT être en mesure de présenter une preuve d'assurance médicale avant d'être autorisés à monter à bord du navire. Veuillez communiquer avec votre assureur pour vous assurer d'être couvert ou pour ajouter Cuba à votre contrat d'assurance. Sans preuve d'assurance médicale, votre embarquement sera refusé et dans de tels cas, aucun remboursement ne sera accordé.

Celestyal Cruises offre de l'assurance médicale par l'entremise de Mondial Assistance. Veuillez visiter la page de notre site Web en lien avec l'assurance sous l'onglet Votre croisière pour plus d'informations. Vous pouvez vous procurer de l'Assurance au moment de la réservation ou en visitant notre site Web <http://yourcubacruise.com/terms-and-conditions/travel-medical-insurance>.

## Billets électroniques

Les billets électroniques sont requis pour le processus d'embarquement.

## Arrangements aériens et terrestres

### Informations sur les vols

#### Arrivées

Veillez noter que vous devez être présents au port au moins une heure avant le départ. Les passagers qui ne sont pas présents pour l'enregistrement une heure avant le départ sont considérés des passagers défaillants. Prévoyez suffisamment de temps pour vous rendre de l'aéroport au port d'embarquement, en tenant compte de la possibilité d'une circulation dense.

#### Départs

Afin que les liaisons entre les différents moyens de transport s'effectuent sans soucis, veuillez prévoir six heures entre l'arrivée du navire au port et l'heure de départ de votre vol. Veuillez communiquer avec la compagnie aérienne pour connaître la franchise de bagages.

#### Transferts de/vers l'aéroport

Si vous arrivez/partez de La **Havane**, le trajet est d'une heure en taxi.

Si vous arrivez/partez de **Varadero**, veuillez faire les arrangements pour le transfert avant de partir de la maison. Le trajet est d'environ deux heures. Si vous avez besoin de conseils pour planifier vos transferts, veuillez communiquer avec notre centre de réservations au 1-855-364-4999.

Si vous arrivez/partez de **Montego Bay**, le trajet est d'environ 45 minutes en taxi.

## L'embarquement et le débarquement

### L'embarquement à La Havane est le lundi entre 13h et 23h.

Le débarquement, une fois le dédouanement complété par les autorités cubaines, aura lieu vers 11h. Tous les passagers devraient avoir procédé au débarquement vers 13h.

**L'embarquement à Montego Bay a lieu le vendredi de 13h à 16h 30.**

Le débarquement a lieu à tout moment après 10 h. Tous les passagers devraient avoir procédé au débarquement vers midi.

**L'adresse du terminal de croisières à La Havane est:**

Terminal de cruceros (Terminal de croisières)  
Muelle San Francisco,  
Avenida San Pedro No 1,  
La Habana, Cuba

**L'adresse du terminal de croisières à Montego Bay est:**

Montego Bay Cruise Ship Terminal  
Montego Freeport, St. James,  
Jamaica W.I.

## Questions Financières

### Monnaie à bord et à destination

**Monnaie à bord** – La monnaie utilisée à bord est le dollar américain (USD). Les principales devises sont acceptées et peuvent être changées à la réception. Les chèques de voyage sont également acceptés moyennant un frais de 2%.

**Cuba** – À Cuba, il y a des bureaux de change à tous les aéroports. Nous vous suggérons d'acheter un montant raisonnable de pesos cubains convertibles (CUC) avant de quitter l'aéroport pour effectuer des achats courants sur place. Veuillez noter que les cartes de crédit américaines pourraient ne pas fonctionner à Cuba. Il y a des bureaux de change à La Havane, Santiago de Cuba, et Cienfuegos. Lorsque vous allez changer votre agent, n'oubliez pas d'apporter votre passeport. Il n'y a pas de pesos cubains convertibles (CUC) à bord du navire.

**Jamaïque** – Le dollar jamaïcain et le dollar américain sont acceptés. Assurez-vous d'avoir de l'argent américain avec vous avant votre départ de la maison.

### Système de paiement

Au cours du processus d'enregistrement au terminal de croisière, vous recevrez votre carte d'embarquement personnelle. Vous pourrez ensuite utiliser cette carte pour tous vos achats à bord du navire, lorsque vous commandez des boissons, à la boutique hors taxes, pour les services esthétiques et les soins au spa, etc. Vous aurez également besoin de votre carte d'embarquement pour quitter le navire ou retourner sur le navire. Peu après votre embarquement, vous serez invité à visiter le comptoir de la réception pour nous fournir les détails de votre carte de crédit ou pour laisser un acompte en espèces pour vos achats à bord. Le soir avant le débarquement final, vous recevrez une facture détaillée et nous vous demanderons de la régler avec la carte de crédit inscrite à votre dossier. Si vous souhaitez que votre compte soit séparé de celui de votre partenaire de voyage, vous devez en informer la personne au comptoir de la réception dès votre embarquement.

## Communiquer avec le navire

Il est possible de joindre le navire aux numéros suivants:

001 9546 726 798/99 (réception) et par fax: 00870 765096512/13.

Pour de plus amples informations, veuillez visiter notre site Web [cuba.celestyalcruises.com](http://cuba.celestyalcruises.com)

(sous les onglets "FAQ" et "Conditions")